

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SYNERGIE-CTE

Version 2 du 08/11/2024

En cas d'incohérence ou de contradiction entre la version française et toute autre version linguistique des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), seule la version en langue française fait foi. La traduction des CGU est fournie à titre indicatif uniquement.

PREAMBULE

Les règlements européens¹ disposent que les autorités de gestion des programmes « ...établissent un système d'enregistrement et de stockage sous forme informatisée des données relatives à chaque opération, nécessaires au suivi, à l'évaluation, à la gestion financière, aux vérifications et aux audits, y compris, le cas échéant, les données sur les différents participants aux opérations ; ... »

Sur décision du gouvernement français, Synergie est un outil de gestion des programmes FEDER et FSE(+) des générations de programmes 2014-2020 et 2021-2027. Ses fonctionnalités couvrent l'ensemble des missions des autorités de gestion, de certification (fonction comptable pour 21-27) et d'audit des programmes nationaux et régionaux et interrégionaux FEDER et FSE(+), FEAMPA, FAMI, FSI, IGFV. Les acteurs régionaux et nationaux de programmation européenne 2014-2020 et 2021-2027 sont associés à chaque étape du processus décisionnel.

L'Agence Nationale de la Cohésion des territoires (ANCT) met en place une interface permettant aux porteurs de projets de réaliser leurs démarches (demandes de subvention et demandes de paiement) par voie de communications électroniques dénommée *Synergie-cte*.

L'ANCT est maître d'ouvrage des applications relevant du Système d'information Synergie mises à disposition des autorités de gestion des programmes européens relevant des fonds de la politique de cohésion.

L'accès et l'utilisation à ces applications informatiques par voie électronique sont encadrés par les présentes conditions générales d'utilisation réputées acceptées par l'utilisateur lors de sa première connexion à l'application.

L'utilisateur déclare avoir obtenu de l'ANCT, toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur reconnaît que l'accès aux applications nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes conditions générales d'utilisation.

Il reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ces applications.

DEFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « application sécurisée » : environnement accessible par voie électronique au seul utilisateur autorisé et dédié, notamment, aux téléservices infogérés par l'ANCT ou ses sous-traitants;
- « code d'accès » : désigne le mot de passe et l'identifiant ayant pour objet d'authentifier l'utilisateur au regard des opérations qu'il effectue dans l'application sécurisée ;

¹ - Pour les programmes 2014-2020 le règlement (UE) No 1303/2013 du parlement européen et du conseil du 17 décembre 2013 portant dispositions communes relatives au Fonds européen de développement régional, au Fonds social européen, au Fonds de cohésion, au Fonds européen agricole pour le développement rural et au Fonds européen pour les affaires maritimes et la pêche, portant dispositions générales applicables au Fonds européen de développement régional, au Fonds social européen, au Fonds de cohésion et au Fonds européen pour les affaires maritimes et la pêche, et abrogeant le règlement (CE) no 1083/2006 du Conseil.

- Pour les programmes 2021-2027 règlement (UE) 2021/1060 du parlement européen et du conseil du 24 juin 2021 portant dispositions communes relatives au Fonds européen de développement régional, au Fonds social européen plus, au Fonds de cohésion, au Fonds pour une transition juste et au Fonds européen pour les affaires maritimes, la pêche et l'aquaculture, et établissant les règles financières applicables à ces Fonds et au Fonds «Asile, migration et intégration», au Fonds pour la sécurité intérieure et à l'instrument de soutien financier à la gestion des frontières et à la politique des visas

- « téléservices » : système d'information permettant aux usagers de procéder par voie électronique à des démarches ou formalités administratives;
- « service support utilisateurs » : assistance technique proposée par l'ANCT
- « utilisateur » : toute personne autorisée à utiliser l'application sécurisée.

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des applications sécurisées du Système d'information Synergie-CTE par l'utilisateur.

DOCUMENTS

Les documents contractuels qui s'imposent à l'utilisateur sont :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions spécifiques d'utilisation de chaque application sécurisée.

OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'utilisateur dès sa première connexion à l'application sécurisée.

L'ANCT se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera utiles.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'application sécurisée et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

Ces nouvelles conditions générales d'utilisation sont portées à la connaissance de l'utilisateur à la page d'accueil de l'application sécurisée.

Tout usage de l'application sécurisée par l'utilisateur après les modifications des conditions générales d'utilisation vaut acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales.

Les conditions générales figurant en ligne prévalent sur toute autre version.

L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser l'application sécurisée mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

PRESENTATION DE L'APPLICATION SECURISEE

L'ANCT met à disposition de l'utilisateur une ou plusieurs applications sécurisées permettant d'accomplir certaines déclarations, formalités et/ou téléservices liées à la gestion ou au suivi des programmes européens.

Les caractéristiques de ces services sont plus précisément décrites dans la documentation d'utilisation fournie à l'utilisateur sous la forme d'une aide en ligne et/ou disponible en téléchargement sur le site <https://www.europe-en-france.gouv.fr/fr>

ACCES A L'APPLICATION SECURISEE

MODALITES

L'accès à l'application sécurisée n'est possible qu'après authentification de l'utilisateur au moyen des codes d'accès suivants : identifiant de l'utilisateur et mot de passe.

L'application sécurisée est, sauf imprévu technique, accessible du lundi au samedi sur toute la journée à l'exception d'une coupure pour maintenance de 1h30 à 4h30 (heure de l'hexagone) ; le dimanche, la coupure se prolonge jusqu'à 8h.

L'ANCT se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement l'accès à l'application sécurisée, notamment à des fins de maintenance.

L'ANCT se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le contenu et/ou le fonctionnement de l'application sécurisée en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour l'accès et l'utilisation de l'application sécurisée.

En cas d'impossibilité d'accéder et/ou d'utiliser l'application sécurisée, l'utilisateur peut toujours s'adresser à l'ANCT pour obtenir des informations.

CODE D'ACCES

La procédure de création d'une personne est effectuée par un utilisateur habilité.

L'utilisateur doit indiquer une adresse électronique valide. Il lui incombe de s'assurer qu'il a seul accès à son courrier électronique.

L'utilisateur a la possibilité de modifier à tout moment son mot de passe, une fois authentifié.

L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation, même involontaire, à quiconque.

Tout accès à, et toute utilisation de l'application sécurisée à partir du mot de passe attribué à l'utilisateur est présumée comme émanant exclusivement de l'utilisateur.

Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. En particulier, l'utilisateur s'engage à ne pas conserver dans la mémoire de son ordinateur ou de son navigateur, le mot de passe et ce, de façon à prévenir toute utilisation par un tiers dudit mot de passe.

L'utilisateur a l'obligation de notifier à l'ANCT sans délai toute compromission de la confidentialité de son mot de passe ou toute utilisation par un tiers, dont il aurait connaissance au Correspondant Sécurité désigné pour l'application Synergie-CTE à l'adresse email : dp-synergie@anct.gouv.fr

SECURITE

L'accès à l'application sécurisée est réalisé selon le protocole TLS (SSL) de façon à assurer l'authentification au serveur, de l'ANCT la confidentialité des données échangées et leur intégrité.

L'application sécurisée est un système de traitement automatisé de données. Tout accès non autorisé à ce dernier est interdit et passible de sanctions pénales.

Il en est de même du maintien, de l'altération et de l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que de l'introduction, de la suppression ou de la modification frauduleuses de données.

L'ANCT fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser les accès, données et traitements. Eu égard à la nature de l'Internet, elle ne saurait garantir une sécurité absolue.

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.

L'utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'utilisateur se doit d'informer l'ANCT de toute défaillance de l'accès et/ou du fonctionnement de l'application sécurisée, y inclus de toute compromission de la sécurité.

L'utilisateur a conscience que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'utilisateur fait son affaire exclusive de la protection de ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

L'utilisateur est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser des ordinateurs accessibles au public, compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès et, notamment, la possibilité de compromission de la sécurité des codes d'accès (« key-loggers »).

L'accès ainsi que les échanges avec l'application Synergie-CTE est chiffrée de bout en bout. Aucune donnée n'est stockée sur le poste de travail.

ASSISTANCE UTILSATEUR

Un dispositif d'assistance aux utilisateurs, au travers d'une aide en ligne est disponible pour les guider à toutes les étapes de l'application. Ce dispositif est appuyé par les référents métiers présents localement.

RESPONSABILITE

L'utilisateur s'engage à n'utiliser les applications sécurisées et les informations auxquelles il a accès que dans les seules conditions définies aux présentes CGU, complétées des éventuelles conditions spécifiques à chaque application sécurisée.

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs des applications sécurisées et de ne pas accéder aux espaces réservés aux tiers et à ne commettre aucun acte pouvant compromettre la sécurité informatique de l'ANCT, ou des autres utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal des applications sécurisées.

L'utilisateur s'engage à indemniser l'ANCT et ses agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions générales par l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à notifier à l'ANCT tout changement relatif à son adresse e-mail et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelques natures que ce soit, qui pourraient en résulter.

Etant donné la complexité des applications sécurisées mises en œuvre, l'ANCT fait ses meilleurs efforts pour la prise en compte des informations et la bonne exécution des traitements correspondants conformément aux règles de l'art. Toutefois, l'ANCT ne peut pas, à l'égard de l'utilisateur, être tenue responsable des erreurs ou retard de traitements correspondants.

Toute perturbation de l'accès, de l'utilisation ou du fonctionnement de l'application sécurisée ne saurait engager la responsabilité de l'ANCT à l'égard de l'utilisateur.

L'ANCT ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique de l'utilisateur et de ses données.

La responsabilité de l'ANCT ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif dû à une compromission, volontaire ou involontaire, de la confidentialité des codes d'accès attribués à l'utilisateur.

Sauf faute intentionnelle ou dolosive de l'ANCT, les atteintes aux données de l'utilisateur ne sauraient engager la responsabilité de l'ANCT.

L'ANCT ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.

La responsabilité de l'ANCT ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation des applications sécurisées.

La responsabilité de l'ANCT ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'application sécurisée, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

En utilisant cette application, l'utilisateur choisit de dématérialiser ses échanges au travers de l'application Synergie-CTE.

En cas de litige, l'utilisateur peut exercer un recours gracieux auprès de l'ANCT, un recours hiérarchique auprès de son Autorité ou un recours contentieux devant le Tribunal administratif compétent.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'utilisateur sur les éléments appartenant à l'ANCT.

Le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de l'ANCT

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de l'ANCT et/ou de ses donneurs d'ordre, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de l'ANCT et/ou de ses donneurs d'ordre.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'authentification de l'utilisateur nécessite la communication par ce dernier de données à caractère personnel à des fins d'accès et d'utilisation de l'application sécurisée ; à défaut aucun accès ou utilisation de l'application sécurisée n'est possible.

Ces données sont les suivantes : nom et prénom, adresse de courrier électronique.

Les informations personnelles sont enregistrées dans un fichier informatisé dans la base de données Synergie-CTE pour permettre l'accès aux utilisateurs. La base légale du traitement est la nécessité de traitement automatisée induite par les règlements européens.

Les données collectées ne sont pas communiquées pour d'autres besoins

Les données sont conservées pendant la durée des programmes européens et la durée légale de contrôle des dossiers.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et d'opposition, pour motif légitime, des données le concernant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter l'ANCT à l'adresse dp-Synergie@anct.gouv.fr

Toute demande d'informations sur le traitement des données personnelles qui le concerne doit être adressée par écrit et signée par l'utilisateur en joignant une photocopie d'une pièce d'identité, à l'ANCT, Délégué à la protection des données- 20 avenue de Ségur - TSA 10717 - 75 334 Paris Cedex 07.

RESOLUTION ET RESILIATION

En cas de manquement aux obligations des présentes, l'ANCT pourra prononcer de plein droit à l'utilisateur la résiliation ou la résolution des conditions générales.

BONNE FOI

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

SINCERITE

Les parties déclarent sincères les présents engagements. A ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

TITRES

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

NULLITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

INTEGRALITE

Les documents visés aux présentes expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet. Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra s'intégrer au présent contrat.

CONVENTION DE PREUVE

Les conditions générales sous forme électronique ont, entre les parties, la même valeur que des conditions générales sur support papier.

Les données informatisées sont conservées dans des conditions raisonnables de sécurité et considérées comme des preuves écrites, au même titre que l'écrit sur support papier, entre les parties.

TRAÇABILITE

L'ANCT conserve l'historique des connexions de l'utilisateur à l'application sécurisée.

En outre, l'ANCT pourra suivre la navigation de l'utilisateur au sein de l'application sécurisée grâce à des cookies.

A ce titre, l'utilisateur déclare accepter la possibilité pour l'ANCT d'utiliser la technique de cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation de l'utilisateur.

Ces données seront conservées, à des fins de suivi fonctionnel, pour une durée maximale de 5 ans après la fin de vie de l'application.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, notwithstanding les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

CONFIGURATIONS REQUISES DES POSTES INFORMATIQUES

Synergie-CTE a été conçu de façon à fonctionner :

- sous les systèmes d'exploitation Windows (Windows 10 et au-delà) ;
- avec les versions supportées des navigateurs Microsoft Edge, Google Chrome et Firefox ;
- avec les logiciels Adobe Acrobat Reader, OpenOffice, LibreOffice et Microsoft Word pour tous les documents produits par Synergie.

Attention :

Le bon fonctionnement de Synergie-CTE sur d'autres versions de navigateurs que celles listées ci-dessus n'est pas garanti et donc non recommandé.

L'utilisation de « Javascript » est obligatoire pour bénéficier de l'aide en ligne et des fonctions ergonomiques avancées. Sa désactivation pourrait entraîner des anomalies de rendu des pages internet entraînant dans certains cas l'indisponibilité de certaines fonctions (ie. Calendrier, menu dynamique...).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE SYNERGIE-CTE

Version 2 dated 08/11/2024

In the event of any inconsistency or contradiction between the French language version and any other language version of these General Terms and Conditions of Use (GTCU), only the French language version shall prevail. The translation of the GTCU is provided for information purposes only.

PREAMBLE

The European regulations² stipulate that the managing authorities of the programmes “...establish a system for recording and storing in computerised form the data relating to each operation, necessary for monitoring, evaluation, financial management, verifications and audits, including, where appropriate, data on the various participants in the operations; ...”

By decision of the French government, Synergie is a management tool for the ERDF and ESF(+) programmes for the 2014-2020 and 2021-2027 generations of programmes. Its functionalities cover all the missions of the managing and certifying authorities (accounting function for 21-27) and audit authorities of the national, regional and interregional ERDF and ESF(+), EMFAF, AMF, FSI, IGFV programmes. The regional and national actors of the 2014-2020 and 2021-2027 European programming are involved in each stage of the decision-making process.

The National Agency for Territorial Cohesion (ANCT) has set up an interface allowing project leaders to carry out their procedures (subsidy applications and payment requests) by electronic communications called *Synergie-cte*.

The ANCT is the contracting authority for the applications under the Synergy Information System made available to the managing authorities of European programmes under the cohesion policy funds.

Access to and use of these computer applications by electronic means are governed by these general terms and conditions of use, which are deemed to have been accepted by the user when he or she first connects to the application.

The user declares that he or she has obtained from the ANCT all the necessary information regarding the services offered and unreservedly adheres to these general terms and conditions of use.

The user acknowledges that access to the applications requires compliance with all the usage requirements defined in these general terms and conditions of use.

It acknowledges that it has the necessary skills and means to access and use these applications.

DEFINITIONS

The terms defined below shall have the following meanings between the parties:

- “secure application”: an environment accessible electronically to the only authorised user and dedicated, in particular, to teleservices managed by the ANCT or its subcontractors;
- “access code”: refers to the password and username whose purpose is to authenticate the user with regard to the operations he or she carries out in the secure application;
- “teleservices” means an information system enabling users to carry out administrative procedures or formalities electronically;
- “user support service”: technical assistance offered by the ANCT
- “User”: any person authorized to use the Secure Application.

² - For the 2014-2020 programmes, Regulation (EU) No 1303/2013 of the European Parliament and of the Council of 17 December 2013 laying down common provisions on the European Regional Development Fund, the European Social Fund, the Cohesion Fund, the European Agricultural Fund for Rural Development and the European Maritime and Fisheries Fund, laying down general provisions on the European Regional Development Fund, the European Social Fund, the Cohesion Fund and the European Maritime and Fisheries Fund and repealing Council Regulation (EC) No 1083/2006.

- For the 2021-2027 programmes Regulation (EU) 2021/1060 of the European Parliament and of the Council of 24 June 2021 laying down common provisions on the European Regional Development Fund, the European Social Fund Plus, the Cohesion Fund, the Just Transition Fund and the European Maritime, Fisheries and Aquaculture Fund and the financial rules for those Funds and for the Asylum Fund, migration and integration”, the Internal Security Fund and the Instrument for Financial Support for Border Management and Visa Policy

OBJECT

The purpose of these general terms and conditions is to define the conditions of access and use of the secure applications of the Synergie-CTE Information System by the user.

DOCUMENTS

The contractual documents that are binding on the user are:

- these terms and conditions of use;
- where applicable, the specific terms of use of each secure application.

OPPOSABILITY

These general terms and conditions of use are enforceable against the user from the first connection to the secure application.

The ANCT reserves the right to make any changes to these general terms and conditions of use that it deems useful.

These terms of use are enforceable for the entire duration of use of the secure application and until new terms and conditions of use replace these terms and conditions.

These new general terms and conditions of use are brought to the attention of the user on the home page of the secure application.

Any use of the secure application by the user after the changes to the general terms and conditions of use constitutes acceptance by the user of the new general terms and conditions.

The terms and conditions appearing online take precedence over any other version.

The user may at any time renounce the use of the secure application but remains responsible for any previous use.

INTRODUCING THE SECURE APP

The ANCT provides the user with one or more secure applications allowing them to carry out certain declarations, formalities and/or teleservices related to the management or monitoring of European programmes.

The characteristics of these services are more precisely described in the user documentation provided to the user in the form of online help and/or available for download on the <https://www.europe-en-france.gouv.fr/fr> website

ACCESS TO THE SECURE APPLICATION

TERMS

Access to the secure application is only possible after the user has been authenticated using the following access codes: user ID and password.

The secure application is, barring any technical unforeseen circumstances, accessible from Monday to Saturday throughout the day, with the exception of a maintenance outage from 1:30 a.m. to 4:30 a.m. (French time); On Sundays, the outage lasts until 8 a.m.

The ANCT reserves the right, without notice or compensation, to temporarily close access to the secure application, in particular for maintenance purposes.

The ANCT reserves the right to supplement or modify, at any time, the content and/or operation of the secure application in accordance with the evolution of technology.

It will be the responsibility of the user to ensure that the computer and transmission resources at his or her disposal for access and use of the secure application are possible.

In the event that it is impossible to access and/or use the secure application, the user can always contact the ANCT for information.

ACCESS CODE

The procedure for creating a person is carried out by an authorized user.

The user must provide a valid email address. It is the responsibility of the employer to ensure that the only person has access to his or her e-mail.

The user has the option of changing his password at any time, once authenticated.

The user is solely responsible for the preservation and confidentiality of his password and, therefore, for the consequences of disclosure, even unintentional, to anyone.

Any access to, and use of, the Secure Application from the password assigned to the User is presumed to be the exclusive responsibility of the User.

Access codes are personal and confidential. In particular, the user undertakes not to keep the password in the memory of his computer or browser, in order to prevent any use of the password by a third party.

The user is obliged to notify the ANCT without delay of any compromise of the confidentiality of his password or any use by a third party, of which he would be aware to the Security Correspondent designated for the Synergie-CTE application at the email address: dp-synergie@anct.gouv.fr

SAFETY

Access to the secure application is carried out according to the TLS protocol (SSL) in order to ensure authentication to the server, the ANCT, the confidentiality of the data exchanged and its integrity.

The secure application is an automated data processing system. Any unauthorized access to the latter is prohibited and punishable by criminal sanctions.

The same applies to the maintenance, alteration and obstruction of an automated data processing system, as well as the fraudulent introduction, deletion or modification of data.

The ANCT makes its best efforts, in accordance with the rules of the art, to secure access, data and processing. Given the nature of the Internet, it cannot guarantee absolute security.

The user declares that he or she accepts the characteristics and limitations of the Internet.

The user acknowledges that he or she is aware of the nature of the Internet network, and in particular, of its technical performance and response times for consulting, querying or transferring information data.

The user must inform the ANCT of any failure in the access and/or operation of the secure application, including any compromise of security.

The user is aware that the data circulating on the Internet is not necessarily protected, in particular against possible misappropriation.

The user is solely responsible for the protection of his or her own data and/or software from contamination by possible viruses on the Internet.

The user is informed that it is strongly advised not to use publicly accessible computers, given the inherent risks of this type of access and, in particular, the possibility of compromising the security of access codes ("key-loggers").

Access and exchanges with the Synergie-CTE application is end-to-end encrypted. No data is stored on the workstation.

USER ASSISTANCE

A user assistance system, through online help, is available to guide them through all the stages of the application. This system is supported by the business referents present locally.

RESPONSIBILITY

The user undertakes to use the secure applications and the information to which he has access only under the conditions defined in these T&Cs, supplemented by any conditions specific to each secure application.

The user undertakes not to disturb the use that other users may make of the secure applications and not to access the areas reserved for third parties and not to commit any act that could compromise the IT security of the ANCT, or other users.

The user undertakes not to interfere with or interrupt the normal operation of the secure applications.

The user undertakes to indemnify the ANCT and its agents in the event of a complaint, action, prosecution or conviction of the latter resulting from the user's failure to comply with the general terms and conditions.

The user undertakes to notify the ANCT of any change relating to his e-mail address and acknowledges that failing this, he will remain solely responsible for the consequences of any nature whatsoever that may result.

Given the complexity of the secure applications implemented, the ANCT makes its best efforts to take into account the information and the proper execution of the corresponding processing in accordance with the rules of the art. However, the ANCT cannot be held liable to the user for errors or delays in the corresponding processing.

Any disruption to access, use or operation of the secure application shall not engage the responsibility of the ANCT towards the user.

The ANCT cannot be held liable for breaches of the computer security of the user and his data.

The ANCT cannot be held liable in the event of fraudulent or abusive use due to a compromise, voluntary or involuntary, of the confidentiality of the access codes assigned to the user.

Except in the case of intentional or fraudulent fault on the part of the ANCT, the ANCT cannot be held liable for any breaches of the user's data.

The ANCT cannot be held liable for the violation of these general terms and conditions by another user.

The ANCT cannot be held liable in the event of indirect damage resulting from the use of secure applications.

The ANCT cannot be held liable in the event of temporary or total unavailability of all or part of the access to the secure application, a difficulty related to the response time, and in general, any performance defect.

By using this application, the user chooses to dematerialize his exchanges through the Synergie-CTE application.

In the event of a dispute, the user may lodge a non-contentious appeal with the ANCT, a hierarchical appeal with its Authority or a contentious appeal before the competent Administrative Court.

INTELLECTUAL PROPERTY

These general terms and conditions do not entail any transfer of any kind of intellectual property rights to the user over the elements belonging to the ANCT.

The site, trademarks, designs, models, images, texts, photos, logos, graphic charters, software, search engines, databases and domain names, without this list being exhaustive, are the exclusive property of the ANCT

Any reproduction and/or representation, in whole or in part, of one of these rights, without the express authorisation of the ANCT and/or its principals, is prohibited and would constitute an infringement punishable by Articles L. 335-2 et seq. of the Intellectual Property Code.

Consequently, the user shall refrain from any act or act likely to directly or indirectly infringe the intellectual property rights of the ANCT and/or its principals.

PERSONAL DATA

Authentication of the user requires the communication by the user of personal data for the purposes of accessing and using the secure application; otherwise, no access to or use of the secure application is possible.

This data is as follows: first and last name, e-mail address.

Personal information is recorded in a computerized file in the Synergie-CTE database to allow access to users. The legal basis for the processing is the need for automated processing induced by European regulations.

The data collected is not communicated for other purposes

The data is kept for the duration of the European programmes and the legal duration of the file control.

You can access your data, rectify it, request its deletion or exercise your right to restrict the processing of your data.

In accordance with the provisions of Articles 38 to 40 of Law No. 78-17 of 6 January 1978 and the General Data Protection Regulation (GDPR) which came into force on 25 May 2018, the user has the right to access, query, modify, rectify and oppose, for legitimate reasons, data concerning him/her.

To exercise these rights or for any questions about the processing of your data in this system, you can contact the ANCT at the address dp-Synergie@anct.gouv.fr

Any request for information on the processing of personal data concerning him or her must be sent in writing and signed by the user, attaching a photocopy of an identity document, to the ANCT, Data Protection Officer - 20 avenue de Ségur - TSA 10717 - 75 334 Paris Cedex 07.

TERMINATION AND TERMINATION

In the event of failure to comply with the obligations herein, the ANCT may automatically terminate or terminate the general terms and conditions to the user.

GOOD FAITH

The parties agree to perform their obligations in perfect good faith.

SINCERITY

The parties declare these commitments to be sincere. In this respect, they declare that they have no evidence to their knowledge that, if it had been communicated, would have modified the consent of the other party.

SECURITIES

In the event of difficulties of interpretation resulting from a contradiction between any of the titles appearing at the top of the clauses and any of the clauses, the titles will be declared non-existent.

NULLITY

If one or more provisions of these general terms and conditions are held to be invalid or declared as such pursuant to a law, regulation or following a final decision of a competent court, the other provisions will retain their full force and scope.

FULL CONTENT

The documents referred to herein express the entire obligations of the parties with respect to their subject matter. No other general or specific terms and conditions contained in the documents sent or delivered by the parties shall be incorporated into this contract.

AGREEMENT OF EVIDENCE

The general terms and conditions in electronic form have, between the parties, the same value as general terms and conditions on paper.

Computerized data shall be kept under reasonable security conditions and shall be considered as written evidence, in the same way as written evidence on paper, between the parties.

TRACEABILITY

The ANCT keeps the user's login history to the secure application.

In addition, the ANCT will be able to track the user's browsing within the secure application using cookies.

As such, the user declares that he accepts the possibility for the ANCT to use the cookie technique or any other similar or similar technique to track the user's browsing.

This data will be kept, for functional monitoring purposes, for a maximum period of 5 years after the end of the application's life.

GOVERNING LAW

These general terms and conditions are governed by French law.

This is the case for substantive and formal rules, notwithstanding the places of performance of substantive or ancillary obligations.

COMPUTER STATION REQUIREMENTS

Synergie-CTE has been designed to work:

- Windows operating systems (Windows 10 and later)
- with supported versions of Microsoft Edge, Google Chrome and Firefox browsers;
- with Adobe Acrobat Reader, OpenOffice, LibreOffice and Microsoft Word for all documents produced by Synergie.

Careful:

The proper functioning of Synergie-CTE on browser versions other than those listed above is not guaranteed and therefore not recommended.

The use of "Javascript" is mandatory to benefit from the online help and advanced ergonomic functions. Its deactivation could lead to anomalies in the rendering of web pages, leading in some cases to the unavailability of certain functions (i.e. Calendar, dynamic menu...).

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SYNERGIE-CTE

Version 2 vom 08.11.2024

Im Falle von Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen der französischen Version und jeder anderen Sprachversion der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) ist allein die Version in französischer Sprache maßgeblich. Die Übersetzung der ANB dient lediglich der Orientierung.

PREAMBULE

Die europäischen Verordnungen³ sehen vor, dass die Verwaltungsbehörden der Programme „... Einrichtung eines Systems zur Erfassung und Speicherung der Daten zu den einzelnen Vorhaben, die für die Begleitung, Bewertung, Finanzverwaltung, Überprüfungen und Prüfungen erforderlich sind, gegebenenfalls einschließlich der Daten über die verschiedenen Teilnehmer an den Vorhaben; ...“

Auf Beschluss der französischen Regierung ist Synergie ein Verwaltungsinstrument für die Programme EFRE und ESF (+) für die Programmgenerationen 2014-2020 und 2021-2027. Seine Funktionen decken alle Aufgaben der Verwaltungs- und Bescheinigungsbehörden (Rechnungsführung für 21-27) und der Prüfbehörden der nationalen, regionalen und interregionalen EFRE- und ESF-Programme (+), EMFAF, AMF, FSI und IGFV ab. Die regionalen und nationalen Akteure der europäischen Programmplanung 2014-2020 und 2021-2027 sind in jede Phase des Entscheidungsprozesses eingebunden. Die Nationale Agentur für territorialen Zusammenhalt (ANCT) hat eine Schnittstelle eingerichtet, die es den Projektleitern ermöglicht, ihre Verfahren (Subventionsanträge und Zahlungsanträge) digitaldurchzuführen, auf der Plattform *Synergie-cte*.

Der ANCT ist der öffentliche Auftraggeber für die Anwendungen im Rahmen des Synergie-Informationssystems, die den Verwaltungsbehörden der europäischen Programme im Rahmen der kohäsionspolitischen Fonds zur Verfügung gestellt werden.

Der Zugang zu und die Nutzung dieser Computeranwendungen unterliegen diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die als vom Benutzer akzeptiert gelten, sobald er sich zum ersten Mal anmeldet wenn er sich zum ersten Mal mit der Anwendung verbindet.

Der Nutzer erklärt, dass er von der ANCT alle notwendigen Informationen über die angebotenen Dienstleistungen erhalten hat und sich vorbehaltlos an diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen hält.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Zugriff auf die Anwendungen die Einhaltung aller in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen definierten Anforderungen voraussetzt.

Es erkennt an, dass es über die notwendigen Fähigkeiten und Mittel verfügt, um auf diese Anwendungen zuzugreifen und sie zu verwenden.

DEFINITIONEN

Die unten definierten Begriffe haben zwischen den Parteien die folgende Bedeutung:

- „gesicherte Anwendung“: eine Umgebung, die dem einzigen autorisierten Nutzer elektronisch zugänglich ist und die insbesondere für Teledienste bestimmt ist, die von der ANCT oder ihren Unterauftragnehmern verwaltet werden;

³ - Für die Programme 2014-2020 die Verordnung (EU) Nr. 1303/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Dezember 2013 mit gemeinsamen Bestimmungen über den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung, den Europäischen Sozialfonds, den Kohäsionsfonds, den Europäischen Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums und den Europäischen Meeres- und Fischereifonds, mit allgemeinen Bestimmungen über den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung, den Europäischen Sozialfonds, den Kohäsionsfonds und den Europäischen Meeres- und Fischereifonds und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 1083/2006 des Rates.

- für die Programme 2021–2027 die Verordnung (EU) 2021/1060 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Juni 2021 mit gemeinsamen Bestimmungen über den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung, den Europäischen Sozialfonds Plus, den Kohäsionsfonds, den Fonds für einen gerechten Übergang und den Europäischen Meeres-, Fischerei- und Aquakulturfonds sowie die Haushaltsordnung für diese Fonds und den Asylfonds, Migration und Integration", des Fonds für die innere Sicherheit und des Instruments für finanzielle Hilfe im Bereich Grenzmanagement und Visumpolitik

- „Zugangsdaten“: bezieht sich auf das Passwort und den Benutzernamen, deren Zweck es ist, den Benutzer in Bezug auf die Vorgänge, die er in der sicheren Anwendung ausführt, zu authentifizieren;
- „Teledienste“ ein Informationssystem, das es den Nutzern ermöglicht, Verwaltungsverfahren oder Formalitäten auf elektronischem Wege zu erledigen;
- „User Support Service“: technische Hilfe, die von der ANCT angeboten wird
- „Benutzer“: jede Person, die zur Nutzung der sicheren Anwendung berechtigt ist.

OBJEKT

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht darin, die Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der gesicherten Anwendungen des Synergie-CTE-Informationssystems durch den Benutzer festzulegen.

VETRAGSDOKUMENTE

Die Vertragsdokumente, die für den Benutzer verbindlich sind, sind:

- diese Nutzungsbedingungen;
- gegebenenfalls die spezifischen Nutzungsbedingungen der einzelnen sicheren Anwendungen.

WIEDERSPRUCHSRECHT

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind ab der ersten Verbindung mit der gesicherten Anwendung gegenüber dem Benutzer einwendbar.

Die ANCT behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorzunehmen, die sie für nützlich hält.

Diese Nutzungsbedingungen sind für die gesamte Dauer der Nutzung der gesicherten Anwendung und bis zu neuen Nutzungsbedingungen einwendbar, die diese Bedingungen ersetzen.

Diese neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden dem Benutzer auf der Startseite der gesicherten Anwendung zur Kenntnis gebracht.

Jede Nutzung der gesicherten Anwendung durch den Nutzer nach den Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen stellt die Annahme der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer dar.

Die online erscheinenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Versionen.

Der Nutzer kann jederzeit auf die Nutzung der gesicherten Anwendung verzichten, bleibt aber für die bisherige Nutzung verantwortlich.

VORSTELLUNG DER GESICHERTEN ANWENDUNG

Das ANCT stellt dem Nutzer eine oder mehrere gesicherte Anwendungen zur Verfügung, die es ihm ermöglichen, bestimmte Erklärungen, Formalitäten und/oder Teledienste im Zusammenhang mit der Verwaltung oder Überwachung der europäischen Programme zu erledigen.

Die Merkmale dieser Dienste werden in der Benutzerdokumentation genauer beschrieben, die dem Benutzer in Form einer Online-Hilfe zur Verfügung gestellt wird und/oder auf der Website <https://www.europe-en-france.gouv.fr/fr> zum Download zur Verfügung steht.

ZUGRIFF AUF DIE GESICHERTE ANWENDUNG

MERKMALE

Der Zugriff auf die gesicherte Anwendung ist nur möglich, nachdem sich der Benutzer mit den folgenden Zugangsdatencodes authentifiziert hat: Benutzernamen und Kennwort.

Die gesicherte Anwendung ist, sofern keine technischen unvorhergesehenen Umstände eintreten, den ganzen Tag über von Montag bis Samstag zugänglich, mit Ausnahme eines Wartungsausfalls von 1:30 Uhr bis 4:30 Uhr (französische Zeit); sonntags dauert der Ausfall bis 8 Uhr morgens.

Das ANCT behält sich das Recht vor, den Zugang zur gesicherten Anwendung ohne Vorankündigung oder Entschädigung vorübergehend zu sperren, insbesondere zu Wartungszwecken.

Die ANCT behält sich das Recht vor, den Inhalt und/oder die Funktionsweise der gesicherten Anwendung jederzeit entsprechend der Entwicklung der Technologie zu ergänzen oder zu ändern.

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, dafür zu sorgen, dass die Computer- und Übertragungsressourcen, die ihm für den Zugriff und die Nutzung der gesicherten Anwendung zur Verfügung stehen, möglich sind.

Für den Fall, dass es unmöglich ist, auf die gesicherte Anwendung zuzugreifen und/oder sie zu nutzen, kann sich der Benutzer jederzeit an die ANCT wenden, um Informationen zu erhalten.

ZUGANGSDATEN

Das Verfahren zum Anlegen eines Benutzerkonto wird von einem autorisierten Benutzer ausgeführt.

Der Benutzer muss eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dafür zu sorgen, dass er allein Zugriff auf seine E-Mails hat.

Der Benutzer hat die Möglichkeit, sein Passwort jederzeit zu ändern, sobald er angemeldet ist.

Der Benutzer ist allein verantwortlich für die Aufbewahrung und Vertraulichkeit seines Passworts und damit für die Folgen einer Offenlegung, auch unbeabsichtigt, an Dritte.

Es wird davon ausgegangen, dass jeder Zugriff auf und jede Nutzung der gesicherten Anwendung über das dem Benutzer zugewiesene Passwort in der ausschließlichen Verantwortung des Benutzers liegt.

Die Zugangsdaten sind persönlich und vertraulich. Insbesondere verpflichtet sich der Benutzer, das Passwort nicht im Speicher seines Computers oder Browsers aufzubewahren, um eine Verwendung des Passworts durch Dritte zu verhindern. Der Nutzer ist verpflichtet, die ANCT unverzüglich über jede Gefährdung der Vertraulichkeit seines Passworts oder jede Verwendung durch Dritte, von der er Kenntnis hat, dem für die Anwendung Synergie-CTE benannten Sicherheitsbeauftragtenkorrespondenten unter der E-Mail-Adresse dp-synergie@anct.gouv.fr zu informieren.

SICHERHEIT

Der Zugriff auf die gesicherte Anwendung erfolgt gemäß dem TLS-Protokoll (SSL), um die Authentifizierung gegenüber dem Server, die ANCT, die Vertraulichkeit der ausgetauschten Daten und deren Integrität zu gewährleisten.

Bei der gesicherten Anwendung handelt es sich um ein automatisiertes Datenverarbeitungssystem. Jeder unbefugte Zugriff auf diese ist verboten und wird mit strafrechtlichen Sanktionen geahndet.

Gleiches gilt für die Aufrechterhaltung, Änderung und Behinderung eines automatisierten Datenverarbeitungssystems sowie die betrügerische Einführung, Löschung oder Änderung von Daten.

Die ANCT bemüht sich nach besten Kräften, in Übereinstimmung mit den Regeln der Technik, den Zugang, die Daten und die Verarbeitung dieser zu sichern. Angesichts der Natur des Internets kann es keine absolute Sicherheit garantieren.

Der Nutzer erklärt, dass er die Eigenschaften und Einschränkungen des Internets akzeptiert.

Der Nutzer erkennt an, dass er sich der Art des Internet-Netzwerks und insbesondere seiner technischen Leistung und der Reaktionszeiten für die Abfrage, Abfrage oder Übertragung von Informationsdaten bewusst ist.

Der Benutzer muss die ANCT über jeden Fehler beim Zugriff und/oder Betrieb der gesicherten Anwendung informieren, einschließlich jeder Gefährdung der Sicherheit.

Dem Nutzer ist bekannt, dass die im Internet zirkulierenden Daten nicht zwingend geschützt sind, insbesondere nicht vor möglicher Veruntreuung.

Der Nutzer ist allein verantwortlich für den Schutz seiner eigenen Daten und/oder Software vor möglichen Virenangriffen im Internet.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass es dringend empfohlen wird, keine öffentlich zugänglichen Computer zu verwenden, da diese Art des Zugriffs Risiken mit sich bringt und insbesondere die Sicherheit von Zugangsdaten („Keylogger“) gefährdet werden kann.

Der Zugriff und der Austausch mit der Synergie-CTE-Anwendung erfolgt mit „End-to-End Encryption“. Es werden keine Daten auf dem Computer gespeichert.

BENUTZERUNTERSTÜTZUNG

Ein Benutzerassistenzsystem über eine Online-Hilfe steht zur Verfügung, um sie durch alle Phasen der Anwendung zu führen. Dieses System wird von den vor Ort anwesenden Synergie Ansprechpartnernunterstützt.

VERANTWORTUNG

Der Nutzer verpflichtet sich, die gesicherten Anwendungen und die Informationen, zu denen er Zugang hat, nur unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen zu nutzen. Diese werden durch die für jede gesicherte Anwendung spezifischen Bedingungen ergänzt.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Nutzung der gesicherten Anwendungen durch andere Nutzer nicht zu stören und nicht auf die Dritten vorbehaltenen Bereiche zuzugreifen und keine Handlungen vorzunehmen, die die IT-Sicherheit der ANCT oder anderer Nutzer gefährden könnten.

Der Nutzer verpflichtet sich, den normalen Betrieb der gesicherten Anwendungen nicht zu stören oder zu unterbrechen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die ANCT und ihre Vertreter im Falle einer Beschwerde, Klage, Verfolgung oder Verurteilung der ANCT freizustellen, die sich aus der Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Nutzer ergibt.

Der Nutzer verpflichtet sich, die ANCT über jede Änderung seiner E-Mail-Adresse zu informieren, und erkennt an, dass er in diesem Fall allein für die daraus resultierenden Folgen jeglicher Art verantwortlich bleibt.

Angesichts der Komplexität der implementierten gesicherten Anwendungen bemüht sich die ANCT nach besten Kräften für die Berücksichtigung der Informationen und die ordnungsgemäße Ausführung der fachgerechten entsprechenden Verarbeitung dieser. Die ANCT kann jedoch gegenüber dem Benutzer nicht für Fehler oder Verzögerungen bei der entsprechenden Verarbeitung haftbar gemacht werden.

Eine Unterbrechung des Zugriffs, der Nutzung oder des Betriebs der gesicherten Anwendung führt nicht zu einer Verantwortung der ANCT gegenüber dem Benutzer.

Die ANCT kann nicht für Verstöße gegen die Computersicherheit des Nutzers und seiner Daten verantwortlich gemacht werden.

Die ANCT kann nicht verantwortlich gemacht werden im Falle einer betrügerischen oder missbräuchlichen Nutzung, die auf eine freiwillige oder unfreiwillige Offenlegung der dem Benutzer zugewiesenen Zugangsdaten zurückzuführen ist.

Außer im Falle eines vorsätzlichen oder betrügerischen Verschuldens seitens der ANCT kann die ANCT nicht für Verletzungen der Benutzerdaten verantwortlich gemacht werden.

Die ANCT kann nicht für die Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch einen anderen Benutzer haftbar gemacht werden.

Die ANCT kann nicht für indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung der gesicherten Anwendungen ergeben.

Im Falle einer vorübergehenden oder vollständigen Nichtverfügbarkeit des gesamten oder eines Teils des Zugriffs auf die gesicherte Anwendung, einer Schwierigkeit im Zusammenhang mit der Reaktionszeit und im Allgemeinen eines Leistungsmangels kann die ANCT nicht verantwortlich gemacht werden.

Durch die Nutzung dieser Anwendung entscheidet sich der Benutzer dafür, seinen Austausch über die Synergie-CTE-Anwendung zu dematerialisieren.

Im Streitfall kann der Nutzer eine außergerichtliche Beschwerde bei der ANCT, eine Beschwerde bei der für die ANCT zuständigen Behörde oder eine Beschwerde vor dem zuständigen Verwaltungsgericht einlegen.

GEISTIGES EIGENTUM

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten keine Übertragung von Rechten an geistigem Eigentum an den Benutzer der Elemente, die der ANCT gehören.

Die Website, Marken, Designs, Modelle, Bilder, Texte, Fotos, Logos, grafische Chartas, Software, Suchmaschinen, Datenbanken und Domainnamen (keine Eingeschränkte Liste) sind ausschließliches Eigentum der ANCT.

Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung und/oder Darstellung eines dieser Elemente ohne die ausdrückliche Genehmigung der ANCT und/oder seiner Auftraggeber ist verboten und würde eine Verletzung darstellen, die nach den Artikeln L. 335-2 ff. des Gesetzes über geistiges Eigentum strafbar ist.

Folglich hat der Nutzer jede Handlung zu unterlassen, die direkt oder indirekt die geistigen Eigentumsrechte der ANCT und/oder seines Auftraggebers verletzen könnte.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Der Zugriff auf und die Nutzung der gesicherten Anwendung erfordert die Übermittlung personenbezogener Daten durch den Nutzer bei der Anmeldung. Andernfalls ist kein Zugriff auf oder keine Nutzung der sicheren Anwendung möglich.

Diese Daten sind wie folgt: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse.

Personenbezogene Daten werden in einer digitalen Datei in der Synergy-CTE-Datenbank gespeichert, um den Benutzern den Zugriff zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit einer automatisierten Verarbeitung, die durch europäische Vorschriften bedingt ist.

Die erhobenen Daten werden nicht zu anderen Zwecken weitergegeben.

Die Daten werden für die Dauer der europäischen Programme und der gesetzlichen Dauer der Dateikontrolle aufbewahrt. Sie können auf Ihre Daten zugreifen, sie berichtigen, ihre Löschung verlangen oder Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten ausüben.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Artikel 38 bis 40 des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 und der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist, hat der Nutzer das Recht, aus legitimen Gründen auf die ihn betreffenden Daten zuzugreifen, sie abzufragen, zu ändern, zu berichtigen und abzulehnen. Zur Ausübung dieser Rechte oder bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten in diesem System können Sie sich unter der Adresse dp-Synergie@anct.gouv.fr an die ANCT wenden.

Jeder Antrag auf Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, muss schriftlich und vom Nutzer unterschrieben unter Beifügung einer Fotokopie eines Ausweisdokuments an den ANCT, Datenschutzbeauftragten - 20 avenue de Ségur - TSA 10717 - 75 334 Paris Cedex 07 gerichtet werden.

NICHTIGKEIT UND KÜNDIGUNG

Im Falle der Nichteinhaltung der hierin enthaltenen Verpflichtungen kann die ANCT die Nichtigkeit oder die Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Benutzer aussprechen.

TREU UND GLAUBEN

Die Parteien verpflichten sich, ihre Verpflichtungen nach Treu und Glauben zu erfüllen.

AUFRICHTIGKEIT

Die Parteien erklären, dass diese Verpflichtungen aufrichtig sind. Insoweit erklären sie, dass sie über keine ihnen bekannten Anhaltspunkte verfügen, dass die Zustimmung der anderen Partei geändert worden wäre, als sie mitgeteilt wurde.

TITEL

Im Falle von Auslegungsschwierigkeiten, die sich aus einem Widerspruch zwischen einem der Titel, die am Anfang der Klauseln erscheinen, und einer der Klauseln ergeben, werden die Titel für nicht existent erklärt.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig befunden oder für ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre volle Kraft und Tragweite.

VOLLSTÄNDICHKEIT

Die Dokumente, auf die hier Bezug genommen wird, drücken die gesamten Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf ihren Gegenstand aus. Andere allgemeine oder besondere Bedingungen, die in den von den Parteien versandten oder gelieferten Dokumenten enthalten sind, werden nicht in diesen Vertrag aufgenommen.

ÜBEREINSTIMMUNG DER BEWEISMITTEL

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in elektronischer Form haben zwischen den Parteien den gleichen Wert wie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Papier.

Computergestützte Daten werden unter angemessenen Sicherheitsbedingungen aufbewahrt und gelten als schriftliche Beweise zwischen den Parteien, genauso wie schriftliche Beweise auf Papier.

NACHVOLLZIEHBARKEIT

Die ANCT speichert den Anmeldeverlauf des Benutzers bei der gesicherten Anwendung.

Darüber hinaus wird die ANCT in der Lage sein, den Verlauf des Benutzers innerhalb der gesicherten Anwendung mithilfe von Cookies zu verfolgen.

Als solcher erklärt der Benutzer, dass er die Möglichkeit akzeptiert, dass die ANCT die Cookie-Technik oder eine andere ähnliche Technik verwendet, um den Verlauf des Benutzers zu verfolgen.

Diese Daten werden zu Zwecken der Funktionsüberwachung für einen Zeitraum von maximal 5 Jahren nach dem Ende der Lebensdauer der Anwendung aufbewahrt.

ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Dies gilt für materiell-rechtliche und formelle Vorschriften, unabhängig von der Ausführung Erfüllungsorten materieller oder akzessorischer Verpflichtungen.

ANFORDERUNGEN AN DEN RECHNER

Synergie-CTE wurde entwickelt, um mit folgenden Betriebssystemen bzw. Browsern bzw. Softwares zu funktionieren:

- Windows-Betriebssysteme (Windows 10 und höher)
- mit unterstützten Versionen der Browser Microsoft Edge, Google Chrome und Firefox;
- mit Adobe Acrobat Reader, OpenOffice, LibreOffice und Microsoft Word für alle von Synergy erstellten Dokumente.

Achtung:

Das ordnungsgemäße Funktionieren von Synergie-CTE auf anderen als den oben aufgeführten Browserversionen wird nicht garantiert und daher nicht empfohlen.

Die Verwendung von „Javascript“ ist zwingend erforderlich, um von der Online-Hilfe und den erweiterten ergonomischen Funktionen profitieren zu können. Die Deaktivierung kann zu Anomalien bei der Darstellung von Webseiten führen, die in einigen Fällen dazu führen, dass bestimmte Funktionen (z. Kalender, dynamisches Menü...) nicht verfügbar sind.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO SYNERGIE-CTE

Versione 2 del 08/11/2024

In caso di incongruenze o contraddizioni tra la versione in lingua francese e qualsiasi altra versione linguistica delle presenti Condizioni Generali d'Uso (CGU), prevarrà esclusivamente la versione in lingua francese. La traduzione delle CGU è fornita a titolo puramente informativo.

PREMESSA

I regolamenti europei⁴ stabiliscono che le autorità di gestione dei programmi « ... istituisce un sistema di registrazione e di archiviazione informatizzata dei dati relativi a ciascuna operazione, necessari per il monitoraggio, la valutazione, la gestione finanziaria, le verifiche e gli audit, compresi, se del caso, i dati relativi ai vari partecipanti alle operazioni ; ... »

Su decisione del governo francese, Synergie è uno strumento di gestione dei programmi FESR e FSE(+) per le generazioni di programmi 2014-2020 e 2021-2027. Le sue funzionalità coprono tutte le missioni delle autorità di gestione e di certificazione (funzione contabile per i 21-27 anni) e delle autorità di audit dei programmi nazionali, regionali e interregionali del FESR e del FSE+, del FEAMPA, dell'AMF, dell'FSI, dell'IGFV. Gli attori regionali e nazionali della programmazione europea 2014-2020 e 2021-2027 sono coinvolti in ogni fase del processo decisionale.

L'Agenzia Nazionale per la Coesione Territoriale (ANCT) ha predisposto un'interfaccia che consente ai responsabili dei progetti di espletare le loro procedure (domande di sovvenzione e richieste di pagamento) tramite comunicazioni elettroniche denominata *Synergie-cte*.

L'ANCT è l'autorità aggiudicatrice per le domande nell'ambito del Sistema Informativo Synergy messo a disposizione delle autorità di gestione dei programmi europei nell'ambito dei fondi della politica di coesione.

L'accesso e l'utilizzo di queste applicazioni informatiche per via elettronica sono regolati dalle presenti condizioni generali di utilizzo, che si considerano accettate dall'utente al momento della prima connessione all'applicazione.

L'utente dichiara di aver ottenuto dall'ANCT tutte le informazioni necessarie in merito ai servizi offerti e di aderire senza riserve alle presenti condizioni generali di utilizzo.

L'utente riconosce che l'accesso alle applicazioni richiede il rispetto di tutti i requisiti di utilizzo definiti nelle presenti condizioni generali di utilizzo.

Riconosce di disporre delle competenze e dei mezzi necessari per accedere e utilizzare tali applicazioni.

DEFINIZIONI

I termini definiti di seguito avranno i seguenti significati tra le parti:

- « applicazione sicura » : un ambiente accessibile per via elettronica all'unico utente autorizzato e dedicato, in particolare, ai servizi telematici gestiti dall'ANCT o dai suoi subappaltatori;
- « codice di accesso » : si riferisce alla password e al nome utente il cui scopo è quello di autenticare l'utente in relazione alle operazioni che svolge nell'applicazione sicura;
- « teleservizi » : un sistema di informazione che consente agli utenti di espletare le procedure o le formalità amministrative per via elettronica;
- « servizio di assistenza all'utente » : assistenza tecnica offerta dall'ANCT

⁴ - per i programmi 2014-2020, il regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio.

- per i programmi 2021-2027 il regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta e al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, nonché le regole finanziarie di tali fondi e del Fondo Asilo, migrazione e integrazione", il Fondo Sicurezza interna e lo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti

- « Utente » : qualsiasi persona autorizzata all'utilizzo dell'Applicazione Sicura.

OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno lo scopo di definire le condizioni di accesso e di utilizzo delle applicazioni sicure del Sistema Informativo Synergie-CTE da parte dell'utente.

DOCUMENTI

I documenti contrattuali che vincolano l'utente sono:

- i presenti termini e condizioni d'uso;
- Ove applicabile, le condizioni d'uso specifiche di ciascuna applicazione sicura.

OPPONIBILITÀ

Le presenti condizioni generali di utilizzo sono applicabili nei confronti dell'utente sin dalla prima connessione all'applicazione sicura.

L'ANCT si riserva il diritto di apportare alle presenti condizioni generali di utilizzo tutte le modifiche che riterrà utili.

Le presenti condizioni d'uso sono valide per l'intera durata dell'utilizzo dell'applicazione sicura e fino a quando le nuove condizioni d'uso non le sostituiranno.

Questi nuovi termini e condizioni generali di utilizzo sono portati a conoscenza dell'utente sulla home page dell'applicazione sicura.

Qualsiasi utilizzo dell'applicazione sicura da parte dell'utente dopo le modifiche alle condizioni generali di utilizzo costituisce l'accettazione da parte dell'utente delle nuove condizioni generali.

I termini e le condizioni che appaiono online prevalgono su qualsiasi altra versione.

L'utente può in qualsiasi momento rinunciare all'uso dell'applicazione sicura, ma rimane responsabile di qualsiasi utilizzo precedente.

PRESENTAZIONE DELL'APP SICURA

L'ANCT mette a disposizione dell'utente una o più applicazioni sicure che gli consentono di effettuare determinate dichiarazioni, formalità e/o servizi telematici relativi alla gestione o al monitoraggio dei programmi europei.

Le caratteristiche di questi servizi sono descritte in modo più preciso nella documentazione per l'utente fornita all'utente sotto forma di guida online e/o disponibile per il download sul sito web <https://www.europe-en-france.gouv.fr/fr>

ACCESSO ALL'APPLICAZIONE SICURA

TERMINI

L'accesso all'applicazione sicura è possibile solo dopo che l'utente è stato autenticato utilizzando i seguenti codici di accesso: ID utente e password.

L'applicazione sicura è accessibile, salvo imprevisti tecnici, dal lunedì al sabato per tutto il giorno, ad eccezione di un'interruzione della manutenzione dall'1:30 alle 4:30 (ora francese); La domenica, l'interruzione dura fino alle 8 del mattino.

L'ANCT si riserva il diritto, senza preavviso o indennizzo, di chiudere temporaneamente l'accesso all'applicazione sicura, in particolare per motivi di manutenzione.

L'ANCT si riserva il diritto di integrare o modificare, in qualsiasi momento, il contenuto e/o il funzionamento dell'applicazione sicura in conformità con l'evoluzione della tecnologia.

Sarà responsabilità dell'utente assicurarsi che le risorse informatiche e di trasmissione a sua disposizione per l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione sicura siano possibili.

Nel caso in cui sia impossibile accedere e/o utilizzare l'applicazione sicura, l'utente può sempre contattare l'ANCT per informazioni.

CODICE DI ACCESSO

La procedura per la creazione di una persona viene eseguita da un utente autorizzato.

L'utente deve fornire un indirizzo e-mail valido. È responsabilità del datore di lavoro assicurarsi che l'unica persona abbia accesso alla propria posta elettronica.

L'utente ha la possibilità di modificare la propria password in qualsiasi momento, una volta autenticata.

L'utente è l'unico responsabile della conservazione e della riservatezza della propria password e, quindi, delle conseguenze della divulgazione, anche non intenzionale, a chiunque.

L'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione Sicura a partire dalla password assegnata all'Utente si presume di esclusiva responsabilità dell'Utente.

I codici di accesso sono personali e riservati. In particolare, l'utente si impegna a non conservare la password nella memoria del proprio computer o browser, al fine di impedire qualsiasi utilizzo della password da parte di terzi.

L'utente è tenuto a notificare senza indugio all'ANCT qualsiasi compromissione della riservatezza della sua password o qualsiasi utilizzo da parte di terzi, di cui sarebbe a conoscenza al Corrispondente di Sicurezza designato per l'applicazione Synergie-CTE all'indirizzo e-mail: dp-synergie@anct.gouv.fr

SICUREZZA

L'accesso all'applicazione sicura viene effettuato secondo il protocollo TLS (SSL) al fine di garantire l'autenticazione al server, l'ANCT, la riservatezza dei dati scambiati e la loro integrità.

L'applicazione sicura è un sistema automatizzato di elaborazione dei dati. Qualsiasi accesso non autorizzato a quest'ultimo è vietato e punibile con sanzioni penali.

Lo stesso vale per la manutenzione, la modifica e l'ostruzione di un sistema automatizzato di elaborazione dei dati, nonché per l'introduzione, la cancellazione o la modifica fraudolenta di dati.

L'ANCT fa del suo meglio, in conformità con le regole dell'arte, per garantire l'accesso, i dati e il trattamento. Data la natura di Internet, non può garantire la sicurezza assoluta.

L'utente dichiara di accettare le caratteristiche e i limiti di Internet.

L'utente riconosce di essere a conoscenza della natura della rete Internet e, in particolare, delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di dati informativi.

L'utente deve informare l'ANCT di qualsiasi guasto nell'accesso e/o nel funzionamento dell'applicazione sicura, inclusa qualsiasi compromissione della sicurezza.

L'utente è consapevole che i dati che circolano su Internet non sono necessariamente protetti, in particolare contro possibili appropriazioni illecite.

L'utente è l'unico responsabile della protezione dei propri dati e/o software dalla contaminazione da parte di possibili virus presenti su Internet.

Si informa l'utente che si sconsiglia vivamente di non utilizzare computer accessibili al pubblico, dati i rischi intrinseci di questo tipo di accesso e, in particolare, la possibilità di compromettere la sicurezza dei codici di accesso (« key-logger »).

L'accesso e gli scambi con l'applicazione Synergie-CTE sono crittografati end-to-end. Nessun dato viene memorizzato sulla workstation.

ASSISTENZA ALL'UTENTE

Un sistema di assistenza all'utente, attraverso l'help online, è a disposizione per guidarlo in tutte le fasi dell'applicazione. Questo sistema è supportato dai referenti aziendali presenti localmente.

RESPONSABILITÀ

L'utente si impegna a utilizzare le applicazioni sicure e le informazioni a cui ha accesso solo alle condizioni definite nelle presenti CGV, integrate da eventuali condizioni specifiche per ciascuna applicazione sicura.

L'utente si impegna a non disturbare l'uso che altri utenti possono fare delle applicazioni sicure e a non accedere alle aree riservate a terzi e a non commettere alcun atto che possa compromettere la sicurezza informatica dell'ANCT, o di altri utenti.

L'utente si impegna a non interferire o interrompere il normale funzionamento delle applicazioni sicure.

L'utente si impegna a tenere indenne l'ANCT e i suoi agenti in caso di reclamo, azione, procedimento giudiziario o condanna di questi ultimi derivante dal mancato rispetto da parte dell'utente dei termini e delle condizioni generali.

L'utente si impegna a notificare all'ANCT qualsiasi modifica relativa al suo indirizzo e-mail e riconosce che, in caso contrario, rimarrà l'unico responsabile delle conseguenze di qualsiasi natura che potrebbero derivarne.

Data la complessità delle applicazioni sicure implementate, l'ANCT fa del suo meglio per tenere conto delle informazioni e della corretta esecuzione del trattamento corrispondente in conformità con le regole dell'art. Tuttavia, l'ANCT non può essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per errori o ritardi nel trattamento corrispondente.

Qualsiasi interruzione dell'accesso, dell'uso o del funzionamento dell'applicazione sicura non impegna la responsabilità dell'ANCT nei confronti dell'utente.

L'ANCT non può essere ritenuta responsabile per violazioni della sicurezza informatica dell'utente e dei suoi dati.

L'ANCT non può essere ritenuta responsabile in caso di uso fraudolento o abusivo dovuto a una compromissione, volontaria o involontaria, della riservatezza dei codici di accesso assegnati all'utente.

Salvo il caso di dolo o colpa dolosa da parte dell'ANCT, l'ANCT non può essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni dei dati dell'utente.

L'ANCT non può essere ritenuta responsabile per la violazione delle presenti condizioni generali da parte di un altro utente.

L'ANCT non può essere ritenuta responsabile in caso di danni indiretti derivanti dall'uso di applicazioni sicure.

L'ANCT non può essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità temporanea o totale di tutto o parte dell'accesso all'applicazione sicura, di difficoltà legate al tempo di risposta e, in generale, di qualsiasi difetto di prestazione.

Utilizzando questa applicazione, l'utente sceglie di dematerializzare i suoi scambi attraverso l'applicazione Synergie-CTE.

In caso di controversia, l'utente può proporre ricorso non contenzioso all'ANCT, ricorso gerarchico alla sua Autorità o ricorso contenzioso davanti al Tribunale amministrativo competente.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I presenti termini e condizioni generali non comportano alcun trasferimento di alcun tipo di diritto di proprietà intellettuale all'utente sugli elementi appartenenti all'ANCT.

Il sito, i marchi, i disegni, i modelli, le immagini, i testi, le foto, i loghi, le carte grafiche, i software, i motori di ricerca, le banche dati e i nomi a dominio, senza che questo elenco sia esaustivo, sono di proprietà esclusiva dell'ANCT

Qualsiasi riproduzione e/o rappresentazione, in tutto o in parte, di uno di questi diritti, senza l'espressa autorizzazione dell'ANCT e/o dei suoi mandanti, è vietata e costituirebbe una violazione punibile dagli articoli L. 335-2 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale.

Di conseguenza, l'utente si asterrà da qualsiasi atto o atto che possa violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale dell'ANCT e/o dei suoi mandanti.

DATI PERSONALI

L'autenticazione dell'utente richiede la comunicazione da parte dell'utente di dati personali ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dell'applicazione sicura; In caso contrario, non è possibile accedere o utilizzare l'applicazione sicura.

Questi dati sono i seguenti: nome e cognome, indirizzo e-mail.

Le informazioni personali sono registrate in un file informatizzato nel database Synergy-CTE per consentire l'accesso agli utenti. La base giuridica del trattamento è la necessità di un trattamento automatizzato indotta dalla normativa europea.

I dati raccolti non vengono comunicati per altre finalità

I dati sono conservati per la durata dei programmi europei e per la durata legale del controllo dei fascicoli.

Puoi accedere ai tuoi dati, rettificarli, richiederne la cancellazione o esercitare il tuo diritto di limitazione del trattamento dei tuoi dati.

In conformità con le disposizioni degli articoli da 38 a 40 della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) entrato in vigore il 25 maggio 2018, l'utente ha il diritto di accedere, consultare, modificare, rettificare e opporsi, per motivi legittimi, ai dati che lo riguardano.

Per esercitare questi diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei tuoi dati in questo sistema, puoi contattare l'ANCT all'indirizzo dp-Synergie@anct.gouv.fr

Qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei dati personali che lo riguardano deve essere inviata per iscritto e firmata dall'utente, allegando una fotocopia di un documento di identità, all'ANCT, Responsabile della protezione dei dati - 20 avenue de Ségur - TSA 10717 - 75 334 Paris Cedex 07.

RISOLUZIONE E RISOLUZIONE

In caso di mancato rispetto degli obblighi qui previsti, l'ANCT potrà risolvere automaticamente o risolvere i termini e le condizioni generali all'utente.

BUONA FEDE

Le parti si impegnano ad adempiere ai propri obblighi in perfetta buona fede.

SINCERITÀ

Le parti dichiarano che tali impegni sono sinceri. A tal riguardo, essi dichiarano di non disporre di alcuna prova, a loro conoscenza, che, se fosse stata comunicata, avrebbe modificato il consenso dell'altra parte.

TITOLI

In caso di difficoltà di interpretazione derivanti da una contraddizione tra uno qualsiasi dei titoli che compaiono all'inizio delle clausole e una qualsiasi delle clausole, i titoli saranno dichiarati inesistenti.

NULLITÀ

Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali sono ritenute non valide o dichiarate tali ai sensi di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre disposizioni manterranno la loro piena validità e portata.

CONTENUTO COMPLETO

I documenti a cui si fa riferimento nel presente documento esprimono tutti gli obblighi delle parti in relazione al loro oggetto. Nessun altro termine e condizione generale o specifica contenuta nei documenti inviati o consegnati dalle parti sarà incorporato nel presente contratto.

ACCORDO SULLE PROVE

Le condizioni generali di contratto in formato elettronico hanno, tra le parti, lo stesso valore delle condizioni generali di contratto cartacee.

I dati informatizzati saranno conservati in condizioni di sicurezza ragionevoli e saranno considerati come prova scritta, al pari delle prove scritte su carta, tra le parti.

TRACCIABILITÀ

L'ANCT conserva la cronologia di accesso dell'utente all'applicazione sicura.

Inoltre, l'ANCT sarà in grado di tracciare la navigazione dell'utente all'interno dell'applicazione sicura utilizzando i cookie. Pertanto, l'utente dichiara di accettare la possibilità per l'ANCT di utilizzare la tecnica dei cookie o qualsiasi altra tecnica simile o simile per tracciare la navigazione dell'utente.

Tali dati saranno conservati, per finalità di monitoraggio funzionale, per un periodo massimo di 5 anni dopo la fine della vita dell'applicazione.

LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge francese.

È il caso delle norme sostanziali e formali, indipendentemente dai luoghi di esecuzione delle obbligazioni sostanziali o accessorie.

REQUISITI DELLA POSTAZIONE COMPUTER

Synergie-CTE è stato progettato per funzionare:

- Sistemi operativi Windows (Windows 10 e versioni successive)
- con le versioni supportate dei browser Microsoft Edge, Google Chrome e Firefox;
- con Adobe Acrobat Reader, OpenOffice, LibreOffice e Microsoft Word per tutti i documenti prodotti da Synergy.

Attento :

Il corretto funzionamento di Synergie-CTE su versioni di browser diverse da quelle sopra elencate non è garantito e quindi non è consigliato.

L'uso di « Javascript » è obbligatorio per beneficiare della guida in linea e delle funzioni ergonomiche avanzate. La sua disattivazione potrebbe portare ad anomalie nella resa delle pagine web, portando in alcuni casi all'indisponibilità di alcune funzioni (es. Calendario, menu dinamico...).